**茂名市电白区妇幼保健院医疗信息系统维保服务项目需求清单**

1. **工程师驻点运维服务（1年）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务类型** | **编号** | **服务项目** | **服务内容描述** | **服务方式** |
| 巡检服务 | B201 | 季度巡检 | 一年按需提供4次现场巡检服务，每季度一次，每次服务时间不超过二个工作日。 | 现场 |
| B202 | 生产环境健康巡检 | 为进一步降低或避免因应用系统生产环境故障，导致全院业务宕机时间提供的每年一次检查服务，包括服务器硬件状态检查、主服务器存储空间、系统错误日志及服务器性能检测、数据库日志以及数据库运行状态备份计划执行情况及数据重要设置检查，同事针对生产环境所产生问题进行调整优化，并输出巡检报告 | 现场 |
| B203 | 电话巡防服务 | 每逢节假日，主动电话巡防 |  |
| 产品运维服务 | B301 | 产品问题咨询服务 | 提供已购买产品使用方面的相关咨询服务 | 电话 |
| B302 | 产品使用操作手册 | 向用户提供已购买产品操作手册 | 邮件 |
| B303 | 系统应用使用指导 | 提供比较复杂或者特殊系统应用操作指导服务 | 现场 |
| B305 | 产品操作故障处理 | 因操作导致的故障处理服务 | 现场 |
| 应用优化服务 | B406 | 生产环境部署与数据迁移服务 | 因生产环境变化，提供每年1次对变化后的生成环境（包括：服务器、存储、系统软件、数据库）进行部署，包括安装，调试，配置数据迁移操作，并保证在完成后，生产环境工作正常且数据无丢失 | 现场 |
| 接口运维服务 | B602 | 医保对码操作指导 | 医保对码操作指导 | 现场 |
| B603 | 医保数据传输异常处理 | 因对网络不稳定、对码错误、硬件故障或其他原因导致的医保数据传输失败，协助医院找到原因并建议处理办法 | 现场 |
| B604 | 医保问题咨询和判断 | 医保问题咨询、判断并告知处理方式。 | 现场 |
| 备勤 | B702 | 公司值班 | 7\*24小时服务 | 现场 |
| B703 | 工作日电话问题处理服务 | 公司客服电话接听处理 |  |
| B705 | 节假日备勤服务 | 节假日邮件、QQ、传真通报节假日值班信息。 |  |

1. **运维信息系统模块清单**

|  |  |
| --- | --- |
| **系统模块** | **服务内容描述** |
| 互联网服务 | 预约挂号、门诊结算、检验检查报告查询、住院押金、住院结算等接口；提供自助挂号、缴费、打印等、一体功能接口维护服务 |
| 就诊服务 | 自助检验报告打印系统、门诊分诊排队叫号系统、门诊取药排队叫号系统、检验排队叫号系统、检查排队叫号系统、检查预约系统维护服务 |
| 医疗业务 | 门急诊电子病历管理系统、门急诊医生工作站、合理用药监测系统、住院电子病历管理系统、住院医生工作站维护服务 |
| 护理业务 | 护理病历信息系统、门急诊护士工作站、住院护士工作站、输液管理系统、护理信息提醒管理系统、护理综合发布系统维护服务 |
| 医技业务 | 手术信息管理系统、实验室管理系统（LIS）、医学影像管理系统、放射信息管理系统、病理信息管理系统、超声信息管理系统、内镜信息管理系统维护服务 |
| 医疗业务(院外) | 随访管理系统、健康宣教管理系统维护服务 |
| 医务管理 | 电子病历质控管理系统、病历借阅管理系统、临床路径管理系统、手术费用管理系统、危急值管理系统维护服务 |
| 护理管理 | 护理质量管理系统维护服务 |
| 药事管理 | 门急诊药房管理系统、住院药物管理系统、抗菌药物管理系统、基本药物监管系统、药库管理系统、药房管理系统维护服务 |
| 院感管理 | 院感管理系统维护服务 |
| 数据上报管理 | 医疗安全（不良）事件上报、传染病信息上报系统、重大非传染性疾病及死亡信息上报维护服务 |
| 财务管理 | 门诊一卡通管理系统、门急诊挂号系统、门急诊收费系统、住院入出转管理系统、住院结算系统、财务信息管理系统、审计信息管理系统、药品会计管理系统维护服务 |
| 物资管理 | 供应室追溯系统、材料库房管理系统维护服务 |
| 人力管理 | 人事管理维护服务 |
| 统计查询 | 自定义报表管理系统、院长综合查询系统维护服务 |
| 妇幼平台 | 妇幼平台维护服务 |
| 区域协同接口 | 远程会诊系统接口、远程影像诊断系统接口、分级诊疗系统接口、双向转诊系统接口、区域病理共享系统接口、区域检验共享接口维护服务 |
| 第三方接口 | 茂名市社会保险管理信息系统医院前台接口、职工生育保险产前检查费用联网结算接口、异地联网结算医疗救助接口、本地联网结算医疗救助接口、省内异地就医联网结算接口、省外异地就医联网结算接口、本地诊疗代码、病案首页住院病人诊疗信息录入接口、异地诊疗代码、病案首页住院病人诊疗信息录入接口、普通门诊挂号接口、限制用药接口、广东省病案首页数据接口、粤省事平台接口、his系统与广东省妇幼健康信息平台接口、流感医疗服务监测系统接口、国家药品使用监测接口、银联、微信、支付宝等支付接口、人口健康平台互联互通接口、卫计委平台接口、卫生应急管理接口、医院资产管理接口、预防接种信息上报接口、互联网医疗接口、居民电子健康码维护服务 |
| 基础平台 | 信息交换平台（中间件）、远程监控与维护软件维护服务 |

1. **配套硬件维保服务清单**

|  |  |
| --- | --- |
| **硬件清单** | **服务内容描述** |
| 临床业务数据处理设备\*2台 | * 7×24覆盖，实时响应，远程问题处理
* 在线技术支持（技术信息共享和补丁下载）
* 软件更新授权（提供主机版本软件的维护版本）
* 备件先行（7×10×ND3）
* 现场工程师硬件更换（故障件提取服务）
* 紧急状况下的现场问题处理
 |
| 医技业务数据处理设备\*1台 |
| 互联网业务数据处理设备\*2台 |
| 护理业务数据处理设备\*1台 |
| 后勤管理业务数据处理设备\*1台 |
| 药事管理业务数据处理设备\*1台 |
| 财务管理数据处理设备\*1台 |
| 核心存储\*1台 |
| 中间件服务器\*3台 |