**说明：**

响应供应商须对本项目进行整体响应，任何只对其中一部分进行的响应都被视为无效响应。

**一、项目一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目内容** | **数量** | **服务期** | **最高限价（含税）** |
| 医院内部电脑打印机运维项目 | 1 | 1年 |  |

**二、技术要求：**

（一）服务内容

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **预算总价（元）** |
| 1 | 电脑、打印机、笔记本、投影仪、LED屏等故障维护 | 约400 | 台 |  |
| 2 | 打印机粉盒更换、加粉、清洁等 | 约400 | 个 |  |
| 3 | 其他一些系统安装重装、办公软件安装等 | 按年计 | 按年计 | 免费 |
| 4 | 提供租用双面打印机 | 6 | 台 | 按打印数量计 |
| 5 | 驻点人员 | 1 | 人 |  |

注：

1.本项目不分包，响应服务商必须对所有的采购内容进行响应，不允许只对项目其中部分内容进行响应，并进行分项报价。

2.本采购项目所有服务需求均是满足采购人日常工作需要的最基本功能和技术参数，响应服务商所响应设备的功能和技术参数应符合或优于采购人的要求。

3.本项目要求中若出现的工艺、材料、设备或参照的品牌仅为方便描述而没有限制性，响应服务商可以在其提供的文件资料中选用替代标准，但这些替代标准应优于或相当于本用户需求书的标准。

（二）服务范围

| **序号** | **设备名称** | **数量** | **服务内容** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 台式电脑、笔记本电脑、一体机电脑、手持PDA | 400台 | （1）硬件设备服务范围：采购人已过保修期的笔记本电脑，包括整机（主板、硬盘、内存、网卡、光驱、电池、键盘、CPU 等部件）、鼠标、电源、BIOS 钮扣电池等。（2）软件维护服务：为用户安装系统、常用办公软件（软件由用户提供），协助修复遭受病毒破坏或硬件损坏而丢失的数据，定期和不定期地进行操作系统的安全检查，包括补丁管理、防病毒管理、安全策略检查。（3）对笔记本电脑的维修保养服务进行定期总结，形成总结报告。（4）含院区范围内的搬迁、拆装、调试服务。（5）其他合理的服务需求。（6）市区范围内送到维保商进行维修，同时负责取回。（7）机器维保期内，厂家三包范围外的故障。 | 不含需要更换配件（另计） |
| 2 | 打印机、复印机（含标签机） | 400台 | （1）硬件设备服务范围：采购人已过保修期的整机硬件。（2）维护服务：驱动安装、色带安装、更换耗材、芯片更新、升级。（3）各种格式的调试。（4）含院区范围内的搬迁、拆装、调试服务。（5）其他合理的服务需求。（6）市区范围内送到维保商进行维修，同时负责取回。（7）机器维保期内，厂家三包范围外的故障。 | 不含耗材，不含外壳 |
| 3 | 投影机.视频展示平台.投影幕.音箱.功放.中控 | 15台 | （1）对整机进行定期检修、每季度一次的常规除尘服务和每半年的光路除尘服务；（2）在设备遇障时进行排查修复投影幕、音箱、功放、中控系统的定期检修（含线材）；在设备遇障时进行排查修复。（3）含院区范围内的搬迁、拆装、调试服务。（4）市区范围内送到维保商进行维修，同时负责取回。（5）机器维保期内，厂家三包范围外的故障。 | 因投影机灯泡是以使用寿命计算，不在保修范围内、不含需要更换配件（另计） |
| 4 | 协助排查网络故障 | 1项 | 如遇到大面积的网络故障、安全或疑难排查的故障需协助计算机中心进行处理。 |  |